



# Algemene Voorwaarden RxGUIDE

## Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Artikel 1: Toepasselijkheid                             | 2 |
| Artikel 2: Definities                                   | 2 |
| Artikel 3: Tot stand komen Overeenkomst                 | 2 |
| Artikel 4: Abonnementsgelden                            | 3 |
| Artikel 5: Diensten en verplichtingen Partijen          | 4 |
| Artikel 6: Toegang tot RxGUIDE, Teambuildr® en Facebook | 5 |
| Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid                  | 5 |
| Artikel 8: Beëindigen                                   | 6 |
| Artikel 9: Intellectuele eigendom                       | 6 |
| Artikel 10: Communicatie                                | 7 |
| Artikel 11: Slotbepalingen                              | 7 |

---

## Versie

v1.0

## Datum

1 januari 2020

## Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen RxGUIDE en een Lid, tenzij RxGUIDE en de Lid voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

## Artikel 2: Definities

- CrossFit Club Waalwijk / RxGUIDE statutair gevestigd te Waalwijk, Elzenweg 27A, 5144 MB Hierna te noemen 'RxGUIDE'.
- Lid: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een abonnement heeft afgesloten bij RxGUIDE.
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen RxGUIDE en de Lid.

## Artikel 3: Tot stand komen Overeenkomst

- De Overeenkomst tussen RxGUIDE en de Lid komt tot stand door middel van:
  - a. Het online aanmelden via een online formulier op de website van RxGUIDE.
  - b. Het fysiek aanmelden via een (online) formulier.
- Nadat de Lid op "bestelling afronden en betalen" heeft geklikt is de Overeenkomst geldig.
- Na totstandkoming van de Overeenkomst ben je direct een Lid van RxGUIDE.
- De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van RxGUIDE worden overgedragen.
- Een Lid heeft bij het online aanmelden het recht om aan RxGUIDE mee te delen dat hij/zij afziet van de Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de aanmelding. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- Indien de Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de Overeenkomst, is RxGUIDE gerechtigd om het aantal dagen dat de Lid gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten aangeboden door RxGUIDE, kosten in rekening te brengen.
- RxGUIDE gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn en maximaal 65 jaar oud. RxGUIDE heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar of ouder dan 65 jaar.
- RxGUIDE verwerkt persoonsgegevens van de Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt RxGUIDE de persoonsgegevens voor de doeleinden:
  - Facturatie
  - Debiteurenadministratie
  - Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
  - Informatie aan de werkgever van de Lid over het gebruik van het Lidmaatschap
  - Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
  - Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van RxGUIDE en/of diensten van aanverwante

moeder- en zustermaatschappijen die te maken hebben met de diensten van RxGUIDE.

- RxGUIDE mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

## Artikel 4: Abonnementsgelden

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur bedraagt minimaal 3 maanden en is niet tussentijds opzegbaar.
- De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.
- De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat RxGUIDE de aanmelding heeft ontvangen.
- De Lid is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. RxGUIDE biedt de Lid echter de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke termijnen per maand bij vooruitbetaling te voldoen.
- Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden bij aanmelding eenmalig voor de eerste periode van 1 maand vooruit, elektronisch via het systeem van iDeal. Alle vervolg betalingen geschieden per maand, vooruit automatisch via een automatische incasso. Op de overmaking zijn tevens de algemene voorwaarden van iDEAL van toepassing.
- De betaling dient uiterlijk op de laatste dag van de maand op de rekening van RxGUIDE te zijn binnengekomen. RxGUIDE is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.
- Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de Lid een betalingsherinnering gestuurd. De Lid krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de Lid na deze periode van twee weken in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de Lid.
- RxGUIDE is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Lid te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
- Indien de Lid zijn/haar abonnement upgrade met aanvullende producten of diensten eerder dan het verstrijken van de contractduur, is de Lid over deze extra dagen aanvullend abonnementsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal dagen en naar het prijsverschil tussen het lopende Lidmaatschap en het nieuwe Lidmaatschap.

## Artikel 5: Diensten en verplichtingen Partijen

- RxGUIDE levert online diensten ter bevordering van de algehele gezondheid.
- De door RxGUIDE te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- Doordat de diensten van RxGUIDE online geleverd worden, kan RxGUIDE niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
- RxGUIDE zal te allen tijde betrouwbaar omgaan met alle informatie die van de Lid ontvangen wordt.

- Inbreuk op rechten van de Lid dienen per e-mail gemeld te worden op info@rxguide.nl. Na de melding zal RxGUIDE de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.
- De Lid is verplicht zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met de producten of diensten van RxGUIDE.
- De Lid is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
- De Lid heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.
- De Lid verklaart dat de verschafte informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de Lid zal worden aangepast.
- De Lid mag derden geen toegang verschaffen tot RxGUIDE via haar eigen registratie. Bij overtreding is de Lid volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
- De Lid is volledig aansprakelijk voor alle schade bij RxGUIDE en derden, ten gevolge van de door de Lid gedeelde informatie.
- De Lid gaat akkoord dat RxGUIDE alle door de Lid aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 3.8 van deze Algemene Voorwaarden.
- RxGUIDE behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van RxGUIDE te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting de Lid gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de Lid gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.
- In het geval van een wijziging als genoemd in punt 13 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de Lid slechts recht op een pro rato retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan RxGUIDE.

## Artikel 6: Toegang tot RxGUIDE, Teambuildr® en Facebook

- De Lid ontvangt na het sluiten van de Overeenkomst een account op Teambuildr® en toegang tot de Facebook Groep.
- Zolang er door de Lid niet aan de betalingsverplichting op basis van de Overeenkomst is voldaan kan de Lid de toegang tot Teambuildr® en Facebook worden geweigerd.
- RxGUIDE is gerechtigd het platform te sluiten vanwege officiële nationale feestdagen of vanwege reparatie en onderhoudswerkzaamheden. De Lid heeft geen recht op restitutie van abonnementsgelden.
- De Lid is zich ervan bewust dat er in de producten en diensten van RxGUIDE en aan haar gelieerde partners foto's van de Lid kunnen worden gemaakt in het kader van de bedrijfsvoering van RxGUIDE en/of de aan haar gelieerde dochtervennootschappen. De Lid verleent bij dezen toestemming voor de openbaarmaking en/of de verveelvoudiging ervan door RxGUIDE of een gelieerde dochter-/zustermaatschappij. De in dit artikel verleende toestemming is onafhankelijk van eventueel gewijzigde omstandigheden. De Lid doet bij voorbaat afstand van het recht om zich op gewijzigde omstandigheden te beroepen.

## Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

- RxGUIDE is niet aansprakelijk voor schade van de Lid die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website.
- RxGUIDE is niet aansprakelijk voor schade van de Lid die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door RxGUIDE geleverde diensten.

- RxGUIDE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de Lid zijn aangeleverd.
- RxGUIDE is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van RxGUIDE.
- In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van RxGUIDE zou liggen, is de aansprakelijkheid van RxGUIDE beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van RxGUIDE. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van RxGUIDE geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van RxGUIDE beperkt tot vijfmaal het bedrag dat door RxGUIDE aan de Lid in rekening is gebracht.
- Het zich bevinden in een sportruimte en gebruik maken van de toestellen en faciliteiten is geheel voor eigen risico van de Lid.
- Zowel RxGUIDE en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- Zowel RxGUIDE en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Lid en/of derden.
- De Lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van RxGUIDE indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid te wijten is.

## Artikel 8: Beëindigen

- Een Lidmaatschap eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
- De Lid kan zijn/haar Lidmaatschap niet tussentijds opzeggen.
- RxGUIDE behoudt zich het recht voor bij ernstig of herhaaldelijk onaanvaardbaar gedrag door de Lid de Overeenkomst te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
- Tijdelijke opschorting van het abonnement is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:
  - a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts
  - b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht
  - c. De betalingsverplichting van de Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
  - d. De einddatum van de Lidmaatschap wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

## Artikel 9: Intellectuele eigendom

- Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Lid dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van RxGUIDE en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
- RxGUIDE verleent de Lid een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk (RxGUIDE) recht om de producten en diensten van RxGUIDE te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.

- Wanneer in een overeenkomst tussen RxGUIDE en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van RxGUIDE wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.
- Het is de Lid uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van RxGUIDE te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met RxGUIDE.

## Artikel 10: Communicatie

- Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door RxGUIDE zoals updatenotificaties of herinneringen, e-mail of anderszids.
- De Lid gaat ermee akkoord dat RxGUIDE de Lid mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.
- De Lid gaat ermee akkoord dat RxGUIDE of één van de aan haar gelieerde moeder- of zustermaatschappijen de Lid mag benaderen voor commerciële doeleinden. De Lid heeft de mogelijkheid om na ontvangst een eerste benadering kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.
- Binnen de diensten van RxGUIDE kunnen Leden onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten. De Lid verklaart geen spam of anderszids ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderszids, waaronder maar niet beperkt tot bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang tot en gebruik van de diensten van RxGUIDE en beëindiging van de gebruikslicentie.
- Het staat RxGUIDE ten allen tijden vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

## Artikel 11: Slotbepalingen

- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangaan door of met RxGUIDE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen RxGUIDE en een Lid zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- Door het aangaan van een Lidmaatschap verklaart de Lid de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.
- RxGUIDE is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.